

Политика конфиденциальности Joker

Рига

28.01.2020. г.

№ 03-01/60

Цель настоящей Политики конфиденциальности – информировать клиентов игровых залов общества с ограниченной ответственностью SIA Joker LTD (далее в тексте – Joker) и посетителей интернет-страницы www.joker.lv (далее в тексте – Клиенты) об обработке личных данных, ее целях и мероприятиях по защите личных данных.

Joker осуществляет обработку данных только согласно действующим нормативно-правовым актам. В ходе обработки данных обеспечивается безопасность данных и обработка данных осуществляется только в конкретных целях.

Администратор обработки личных данных: SIA Joker LTD, рег. номер 40003266078, юридический адрес: ул. Катринас, 12, г. Рига.

Личными данными является любая информация, которая относится к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (субъекту данных).

I. Основные принципы обработки данных

Для обеспечения соответствующих мероприятий по защите личных данных Joker соблюдает следующие основные принципы обработки данных:

- сбор и обработка данных осуществляются согласно действующим нормативно-правовым актам;
- при сборе личных данных осуществляются соответствующие мероприятия по информированию субъектов данных и разъяснению, как именно будут использоваться личные данные и в каких целях они собираются;
- получение согласия субъекта данных на сбор и обработку личных данных, если это необходимо, обеспечивая прозрачность и предоставляя возможность отозвать согласие;
- для достижения законных целей сбор личных данных осуществляется только в объеме, необходимом для достижения установленной цели;
- доступ к личным данным ограничен только уполномоченными лицами предприятия, которые обеспечивают выполнение конкретного задания;
- во всех действиях обработка личных данных осуществляется честно и законно;
- личные данные хранятся не дольше, чем это предусмотрено юридическими актами или необходимо для достижения конкретной цели обработки;
- соблюдается точность хранящихся личных данных и их обновление в случае необходимости, а также обеспечиваются надлежащие мероприятия, позволяющие физическим лицам получить информацию о своих личных данных и устранить обнаруженные в них неточности;

- личные данные предоставляются учреждениям только в предусмотренном законом объеме или с согласия соответствующего субъекта данных;
- систематически оцениваются риски конфиденциальности данных, связанные со сбором, обработкой и хранением личных данных.

II. Обработка личных данных

2.1. Личные данные клиентов игровых залов обрабатываются в следующих случаях:

- для проверки наличия информации о физическом лице в Регистре лиц, самостоятельно отказавшихся от азартных игр и интерактивных розыгрышей (далее в тексте – регистр). Персонал Joker обязан попросить каждого посетителя игрового зала предъявить действительное удостоверение личности и, введя в поисковик регистра персональный код посетителя, удостовериться в том, что посетитель не просил занести его в регистр и может находиться в игровом зале;
- чтобы убедиться в том, что клиент достиг совершеннолетия и может участвовать в азартных играх, персонал Joker вправе попросить любого клиента предъявить действительный документ, удостоверяющий личность, и убедиться в том, что клиенту исполнилось как минимум восемнадцать лет;
- чтобы получить карту клиента Joker, клиенту необходимо заполнить заявление-анкету на выдачу карты клиента, в которой указываются следующие личные данные: имя, фамилия, персональный код, электронный адрес или номер телефона (для получения карт серии JS необходимо указать как электронный адрес, так и номер телефона). Если клиент также является пользователем Synottip, дополнительно необходимо указать имя пользователя и никнейм. Вышеуказанные личные данные необходимы для того, чтобы идентифицировать клиента в случае утери или нахождения карты, а также чтобы в случае необходимости выдать новую карту, аннулировав предыдущую. Данные о покупках клиента, зарегистрированные во время использования карты, используются для проведения рыночных исследований и составления предложений.
- Клиенту, заключившему сделку на 2000 евро или больше, потребуется заполнить Идентификационную анкету клиента, в которой необходимо указать следующие личные данные: имя, фамилия, персональный код, дата рождения, адрес, место работы, должность, источник происхождения денежных средств, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона или электронный адрес. Цель сбора и обработки этих личных данных – выполнение норм закона «О предотвращении легализации средств, нажитых преступным путем, финансирования терроризма и пролиферации».
- В случае выигрыша 3000 евро и более для заполнения акта о выплате выигрыша клиенту игрового зала потребуется указать следующие личные данные: имя, фамилия, персональный код или дата рождения для нерезидентов, номер счета. Цель сбора этих личных данных – выполнение требований нормативно-правовых актов, регулирующих оформление бухгалтерских документов.
- Если клиент желает подать Joker заявление об отзыве запрета на посещение, в заявлении клиенту необходимо указать имя, фамилию, персональный код. Цель сбора и обработки этих личных данных – идентификация клиента и обеспечение выполнения просьбы клиента.
- Если клиент желает подать отзыв или жалобу на персонал Joker, работу игровых автоматов, охрану или в других случаях, клиент заполняет заявление, в котором указывает идентифицирующую его информацию – имя, фамилию, и по выбору номер телефона или электронный адрес. Цель сбора и обработки этих личных

данных – идентификация клиента и обеспечение связи с клиентом для предоставления ответа на заявление.

- В каждом игровом зале и за его пределами ведется непрерывное видеонаблюдение. Цель сбора и обработки этих личных данных – выполнение требований закона «Об азартных играх и лотереях».
- Телефонные переговоры клиентов с операторами службы поддержки записываются. Цель сбора этих личных данных – обеспечение качества обслуживания клиентов..

2.1.1. Категории получателей личных данных

Joker не разглашает личные данные клиентов третьим лицам, кроме следующих случаев:

- если клиент предоставил письменное согласие;
- лицам, предусмотренным нормативно-правовыми актами, по их обоснованному требованию, и только в требуемом объеме;
- в случаях, предусмотренных нормативно-правовыми актами, для защиты законных интересов Joker, например, при обращении в правоохранительные органы против лица, которое ущемило законные интересы, права Joker или причинило ущерб собственности.

2.1.2. Права Клиента

Клиент вправе, подав Joker соответствующее заявление, просить исправить свои личные данные, дополнить их, узнать, какие личные данные клиента имеются в распоряжении Joker и для каких целей они обрабатываются. Кроме того, клиент вправе отозвать свое согласие на конкретную обработку данных, на выполнение которой он ранее согласился, и попросить удалить данные. По просьбе клиента не удаляются личные данные, обрабатываемые для выполнения норм нормативно-правовых актов и осуществления законных интересов Joker.

III. Использование cookie-файлов

На интернет-странице www.joker.lv используются cookie-файлы. Cookie-файлы – это небольшие текстовые файлы, которые интернет-браузер сохраняет на конечном устройстве пользователя (компьютере, мобильном телефоне, планшете) для идентификации интернет-браузера либо сохранения в интернет-браузере информации или настроек. Таким образом cookie-файлы позволяют интернет-странице сохранить индивидуальные настройки клиента, распознавать его и соответствующим образом реагировать.

Joker использует cookie-файлы для ведения статистики посещаемости страницы, определения выбранного клиентом языка и автоматического распознавания клиента при возвращении на интернет-страницу. Интернет-сервер регистрирует страницы, посещаемые клиентом на интернет-странице joker.lv.

Клиент вправе отказаться от использования cookie-файлов, ограничив использование cookie-файлов в настройках безопасности интернет-браузера, а также удалить их. Если клиент предпочтет прекратить использование всех cookie-файлов или их части, это может привести к неполноценной работе интернет-страницы.

Подробную информацию о cookie-файлах, их видах и использовании можно найти на интернет-странице www.allaboutcookies.org.

Joker вправе в одностороннем порядке внести в Политику конфиденциальности дополнения и изменения. Советуем регулярно посещать этот раздел, чтобы ознакомиться с актуальной версией Политики конфиденциальности.

В случае возникновения любых вопросов или неясностей просим обращаться в Joker по одному из следующих каналов связи: эл. почта joker@joker.lv, тел. 67321251.

Документ подписан в электронной форме надежной электронной подписью.